



# KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**NEWS RELEASE  
FOR IMMEDIATE RELEASE**  
March 16, 2020

Lyndi Warner, Public Information Officer  
pio@kalcounty.com  
269-373-5271 or 269-373-5270

## **Essential Services Remaining Open at Kalamazoo County Health & Community Services Department**

Kalamazoo County Government is following the State of Michigan's recommendation in preventing the spread of novel coronavirus (COVID-19) to protect the overall public health of residents. Starting at 5:00 p.m. on Monday, March 16 all county facilities will be closed to the public until further notice except for departments conducting essential services such as the Health & Community Services Department (HCS). It is important that basic public health needs are met, even during this pandemic, to protect the health of all residents in Kalamazoo County.

### **Essential Services Remaining Open at HCS**

- Area Agency on Aging Region IIIA
- Clinic: limited STD testing; immunizations; there will be no TB Tests including QFTs, titers or travel immunizations
- Environmental Health: Land, water, and wastewater; food safety; laboratory
- WIC (by appointment only)
- Veterans Service Office (by appointment only)

HCS will adjust hours to be Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. No evening clinics will be held on Thursdays. If you currently have a community worker at HCS, they will be available by telephone and email.

### **Process for COVID-19 Testing**

When a person visits their provider and are concerned about COVID-19, they may be asked a series of questions to screen them for possible testing. If needed and depending upon laboratory criteria, they may be asked to give a sample to be submitted for testing. The results of this test may take up to five days to be returned. This is a rapidly evolving process, and testing protocols and availability will likely change in the future. Laboratories are required to notify HCS of any positive results of a Kalamazoo County resident.

### **Explanation of Executive Order 2020-9**

For questions within Kalamazoo County, facility owners may call HCS Environmental Health Division staff at 269-373-5210.

Governor Whitmer signed Executive Order 2020-9, which temporarily closes theaters, bars, and casinos, and limits restaurants to carry-out and delivery orders. Under Executive Order 2020-9, effective Monday, March 16

---

## **HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT**

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001

Phone: 269.373.5200 | [www.kalcounty.com/hcs](http://www.kalcounty.com/hcs)

at 3:00pm, the following places of public accommodation will be closed; restaurants, cafes, coffee houses, bars, taverns, brewpubs, distilleries, clubs, movie theaters, indoor and outdoor performance venues, gymnasiums, fitness centers, recreation centers, indoor sports facilities, indoor exercise facilities, exercise studios, spas, and casinos. This order does not restrict a place of business from offering food and beverage using delivery service, window service, walk-up service, drive-through service, or drive-up service. Restaurants may allow **five (5)** people inside at a time to pick up orders, so long as they stay **six feet apart** from each other. These restrictions do not apply to the following locations: office buildings, grocery stores, markets, food pantries, pharmacies, drug stores, and providers of medical equipment and supplies, health care facilities, residential care facilities, congregate care facilities, juvenile justice facilities, warehouse and distribution centers, and industrial and manufacturing facilities. Order restrictions will remain in place until Monday, March 30 at 11:59 pm.

### Questions

For medical-related questions regarding COVID-19, the public or providers may call 269-373-5267, Sunday through Saturday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. MDHHS has activated a hotline for community questions as well. Their hours are Sunday through Saturday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. at 888-535-6136.

For questions regarding the Governor's Executive Order 2020-9, owners may call 269-373-5210.

For community-related questions about available social service resources or volunteering call 2-1-1.

### Prevention

There is currently no vaccine to prevent coronavirus disease 2019 (COVID-19). The best way to prevent illness is to avoid being exposed to this virus. [[English](#). [Chinese](#). [Spanish](#).]

Older adults over the age of 60 and people with chronic medical conditions have an [increased risk for serious illness from COVID-19](#). If you are at a higher risk of getting sick from COVID-19, you should take everyday precautions to keep space between yourself and others. When you go out in public, keep away from others who are sick, limit close contact and wash your hands often. The CDC is recommending for higher risk individuals to avoid crowds, visiting long-term care facilities, cruise travel and non-essential air travel as much as possible

All individuals should take the following necessary precautions:

- Avoid close contact with people who are sick.
- Avoid touching your eyes, nose, and mouth.
- Stay home when you are sick.
- Cover your cough or sneeze with a tissue, then throw the tissue in the trash.
- Clean and disinfect frequently touched objects and surfaces using a regular household cleaning spray or wipe.
- Follow the Centers for Disease Control and Prevention's (CDC) recommendations for using a facemask.
  - CDC does not recommend that people who are well wear a facemask to protect themselves from respiratory diseases, including COVID-19.
  - Facemasks should be used by people who show symptoms of COVID-19 to help prevent the spread of the disease to others. The use of facemasks is also crucial for [health workers](#) and [people who are taking care of someone in close settings](#) (at home or in a health care facility).

- Wash your hands often with soap and water for at least 20 seconds, especially after going to the bathroom; before eating; and after blowing your nose, coughing, or sneezing.
  - If soap and water are not readily available, use an alcohol-based hand sanitizer with at least 60% alcohol. Always wash hands with soap and water if hands are visibly dirty.

Patients with confirmed infection have reportedly had mild to severe respiratory illness with symptoms of:

- Fever
- Cough
- Shortness of breath

If you think you have been exposed to COVID-19, call your health care provider. If you do not have a health care provider, call the nearest hospital.

**REMEMBER:** [Discrimination harms public health](#). People of Asian descent, including Chinese Americans, are not more likely to get coronavirus than anyone else. Always [share accurate information](#) about a virus and how it spreads. It is important to remember that stigma and discrimination occur when people associate an infectious disease, such as COVID-19, with a population or nationality. COVID-19 does not target people from specific populations, ethnicities or racial background. Suspected discrimination can be [reported](#) to the Michigan Department of Civil Rights.

###

Kalamazoo County Government  
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)



# KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**AVISO DE PRENSA  
PARA AVISO INMEDIATO**  
16 de Marzo, 2020

Lyndi Warner, Public Information Officer  
pio@kalcounty.com  
269-373-5271 or 269-373-5270

## **Servicios Esenciales Quedando Abierto en Departamento de Salud y Servicios Comunitarios del Condado de Kalamazoo**

El Gobierno del Condado de Kalamazoo está siguiendo la recomendación del Estado de Michigan para prevenir la propagación del nuevo coronavirus (COVID-19) para proteger la salud pública general de los residentes. A partir de las 5:00 p.m. el lunes 16 de marzo, todas las instalaciones del condado permanecerán cerradas al público hasta nuevo aviso, excepto los servicios esenciales del departamento, como el Departamento de Salud y Servicios Comunitarios (HCS). Es importante que se satisfagan las necesidades básicas de salud pública, incluso durante esta pandemia, para proteger la salud de todos los residentes del condado de Kalamazoo.

### **Servicios Esenciales Permaneciendo Abierto en Kalamazoo:**

- La Agencia del Área de Envejecimiento Región IIIA
- La Clínica: exámenes limitadas del ETS; inmunizaciones; na habrá exámenes de TB incluidas QFTs, títulos o inmunizaciones de viaje.
- Salud Ambiental: tierra, agua, y aguas residuales; seguridad alimenticia; laboratorio
- WIC (Solo por cita)
- Oficina de Servicio a Veteranos (Solo por cita)

HCS ajustará el horario para ser el Lunes a Viernes de 8:00 a.m. al 5:00 p.m. No habrá clínicas en la tarde en los Jueves. Si ahora tiene un trabajador de comunidad en HCS, aquel será disponible por teléfono y correo electrónico.

### **Proceso para los Exámenes de COVID-19**

Cuando una persona visita a su proveedor y está preocupada por COVID-19, es posible que se le hagan una serie de preguntas para evaluarla para posibles pruebas. Si es necesario y según los criterios de laboratorio, se les puede pedir que den una muestra para someterla a prueba. Los resultados de esta prueba pueden demorar hasta cinco días para ser devueltos. Este es un proceso que evoluciona rápidamente, y los protocolos de prueba y la disponibilidad probablemente cambiarán en el futuro. Se requiere que los laboratorios notifiquen a HCS cualquier resultado positivo de un residente del condado de Kalamazoo.

### **Explicación de la orden ejecutiva 2020-9**

Para preguntas dentro del Condado de Kalamazoo, los propietarios de facultades pueden llamar al personal de la División de Salud Ambiental de HCS al 269-373-5210.

---

**HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT**

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001

Phone: 269.373.5200 | [www.kalcounty.com/hcs](http://www.kalcounty.com/hcs)

La Gobernadora Whitmer firmó la Orden Ejecutiva 2020-9, que cierra temporalmente teatros, bares y casinos, y limita los restaurantes a llevar y entregar pedidos. Según la Orden Ejecutiva 2020-9, vigente a partir del lunes 16 de Marzo a las 3:00 pm, los siguientes lugares de alojamiento público estarán cerrados; restaurantes, cafeterías, bares, tabernas, cervecerías, destilerías, clubes, cines, salas de espectáculos interiores y exteriores, gimnasios, centros recreativos, instalaciones deportivas cubiertas, instalaciones para ejercicios en interiores, estudios de ejercicios, spas y casinos. Esta orden no restringe que un lugar de negocios ofrezca alimentos y bebidas mediante el servicio de entrega, el servicio de ventana, el servicio sin cita previa, el servicio de tránsito o el servicio de traslado. Los restaurantes pueden permitir que **cinco (5)** personas entren a la vez para recoger pedidos, siempre y cuando se mantengan **a seis pies de distancia** el uno del otro. Estas restricciones no se aplican a los siguientes lugares: edificios de oficinas, supermercados, mercados, despensas de alimentos, farmacias y proveedores de equipos y suministros médicos, centros de atención médica, centros de atención residencial, centros de atención colectiva e instalaciones de justicia juvenil, almacenes y centros de distribución, e instalaciones industriales y de fabricación. Las restricciones de pedido permanecerán vigentes hasta el lunes 30 de marzo a las 11:59 p.m.

### **Preguntas**

Para preguntas médicas relacionadas con COVID-19, el público o los proveedores pueden llamar al 269-373-5267, de domingo a sábado de 8:00 am a 5:00 pm MDHHS también ha activado una línea directa para preguntas de la comunidad. Su horario es de domingo a sábado de 8:00 am a 5:00 pm en 888-535-6136.

Para preguntas relacionadas con la Orden Ejecutiva 2020-9 del Gobernador, los propietarios pueden llamar al 269-373-5210.

Para preguntas relacionadas con la comunidad sobre recursos de servicios sociales disponibles o voluntariado, llame al 2-1-1.

### **Prevención**

Actualmente no existe una vacuna para prevenir la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19). La mejor manera de prevenir enfermedades es evitar exponerse a este virus. [[Inglés](#). [Chino](#). [Español](#).]

Los adultos mayores mayor de 60 años y las personas con afecciones médicas crónicas tienen un [mayor riesgo de enfermedad grave por COVID-19](#). Si tiene un mayor riesgo de enfermarse con COVID-19, debe tomar precauciones diarias para mantener el espacio entre usted y los demás. Cuando salga en público, manténgase alejado de otras personas enfermas, limite el contacto cercano y lávese las manos con frecuencia. El CDC recomienda que las personas de mayor riesgo eviten las multitudes tanto como sea posible y eviten los viajes en crucero y los viajes aéreos no esenciales.

Todas las personas deben tomar las precauciones necesarias siguientes:

- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cubra su tos o estornudo con un pañuelo desechable, luego bótelos a la basura.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia con un spray o toallita de limpieza doméstica.

- Siga las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) para usar una máscara facial.
  - Los CDC no recomiendan que las personas que están bien usen una máscara facial para protegerse de las enfermedades respiratorias, incluido COVID-19.
  - Las personas que muestran síntomas de COVID-19 deben usar máscaras faciales para ayudar a prevenir la propagación de la enfermedad a otras personas. El uso de mascarillas también es crucial para los trabajadores de la salud y las personas que cuidan a alguien en entornos cercanos (en el hogar o en un centro de atención médica).
- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño; antes de comer; y después de sonarse la nariz, toser o estornudar
  - Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos 60% de alcohol. Siempre lávese las manos con agua y jabón si las manos están visiblemente sucias.

Según los informes, los pacientes con infección confirmada han tenido una enfermedad respiratoria leve a grave con síntomas de:

- Fiebre
- Tos
- Falta de aliento

Si cree que haya estado expuesto a COVID-19, llame a su proveedor de atención médica. Si no tiene un proveedor de atención médica, llame al hospital más cercano.

**RECUERDE:** [la Discriminación daña la salud pública](#). Las personas de ascendencia asiática, incluidos los estadounidenses de origen chino, no tienen más probabilidades de contraer coronavirus que cualquier otra persona. Siempre [comparte información precisa](#) sobre un virus y cómo se propaga. Es importante recordar que el estigma y la discriminación ocurren cuando las personas asocian una enfermedad infecciosa, como COVID-19, con una población o nacionalidad. COVID-19 no está dirigido a personas de poblaciones, etnias o antecedentes raciales específicos. La sospecha de discriminación se puede [informar](#) al Departamento de Derechos Civiles de Michigan

###

Kalamazoo County Government  
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)