



# KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**NEWS RELEASE**  
**FOR IMMEDIATE RELEASE**  
March 24, 2020

Lyndi Warner and Matt Johnson  
Public Information Officers  
pio@kalcounty.com  
269-373-5271 or 269-373-5270

## **Essential Services Remaining Open at Kalamazoo County Health & Community Services Department**

Kalamazoo, MI – To combat the spread of COVID-19, Kalamazoo County Health & Community Services Department (HCS) is following Governor Whitmer’s “Stay Home, Stay Safe” executive order 2020-21. Per the order and for at least the next three weeks, essential services that sustain and protect health and life will continue at HCS, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. No evening clinics will be held on Thursdays.

### **Essential Services Remaining Open at HCS include:**

- Area Agency on Aging Region IIIA: this includes the Information & Assistance Hotline at 269-373-5173 and the Long Term Care Ombudsman at 1-866-485-9393
- Clinic: by appointment only, limited STD testing and immunizations services. There will be no TB Tests including QFTs, titers or travel immunizations
- Environmental Health: Land, water, and wastewater, food safety, and laboratory services
- WIC: by appointment only
- Veterans Service Office: by appointment only
- Maternal Child Health: community workers and programs are available by telephone and email. Processing referrals continues.

Please be aware that calls from HCS employees may come from a number that says “private” or “blocked” in order to protect the privacy of employee’s personal numbers while they work remotely.

“Basic public health needs must continue for our residents in Kalamazoo County, even during this global pandemic, to protect the health of all,” stated Jim Rutherford, Health Officer. “The public should know if they are visiting our building there will be hand sanitizer available and social distancing in practice.”

### **Explanation of Executive Order 2020-21**

Governor Whitmer signed “Stay Home, Stay Safe” executive order 2020-21 on March 23. For at least the next three weeks, all Michigan businesses and operations must temporarily suspend in-person operations that are not necessary to sustain or protect life. All Michiganders must stay in their homes

---

## **HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT**

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001

Phone: 269.373.5200 | [www.kalcounty.com/hcs](http://www.kalcounty.com/hcs)

unless they are a part of that critical infrastructure workforce, engaged in an outdoor activity, or performing tasks necessary to the health and safety of themselves or their family, like going to the hospital or grocery store. Residents may read the full Stay Home, Stay Safe [executive order](#) and [summary](#), which includes specific instructions on what you can do and what you may not do. Information about the executive order and summary is also found at [www.michigan.gov/coronavirus/](http://www.michigan.gov/coronavirus/).

### **COVID-19 Case Numbers**

Kalamazoo County reported three positive cases on March 23. Updates to the number of positive and negative cases received will happen at noon every day at [www.kalcounty.com/hcs/covid19.php](http://www.kalcounty.com/hcs/covid19.php). As of today, a fourth positive case has been reported.

### **Questions**

For employees or employers with questions regarding the Governor’s “Stay Home, Stay Safe” Executive Order 2020-21, call 517-335-7858.

For medical-related questions regarding COVID-19, the public or providers may call 269-373-5267, Sunday through Saturday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. MDHHS has activated a hotline for community questions as well. Their hours are Sunday through Saturday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. at 888-535-6136.

For questions regarding the Governor’s Executive Order 2020-9, owners may call Environmental Health Division staff at 269-373-5210.

For immediate emotional support or crisis intervention, call 269-381-HELP(4357). For information, and to get connected to resources available in your community, dial 2-1-1. Both of these free and confidential services are provided by Gryphon Place 24/7.

Information about the COVID-19 is rapidly changing. For general questions about COVID-19, call the state hotline at 1-888-535-6136 or the Kalamazoo County Health & Community Services Department Hotline at 269-373-5200. For more information, visit <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>, <https://www.michigan.gov/coronavirus>, and <https://www.kalcounty.com/hcs/covid19.php>.

### **Prevention**

As a precaution, HCS is asking anyone with symptoms of COVID-19 to self-isolate for 14 days to avoid potentially exposing others. COVID-19 symptoms may appear in as few as two days or as long as 14 days after exposure to the virus. Symptoms include fever, cough and shortness of breath.

To prevent the spread of COVID-19, people should:

- Wash their hands.
- Stay home when sick.
- Avoid close contact with sick people.
- Avoid touching their face.
- Disinfect commonly touched surfaces.
- Avoid shaking hands.
- Follow suggested guidelines for social distancing.

For social distancing, we recommend the following:

- Keep six feet between yourself and others when possible.
- Avoid public places at their busiest times.
- Work from home when possible.
- Cancel gatherings of more than 50 people as required by Michigan law. However, it is recommended gatherings not exceed 10 people.
- Limit travel.

People who are concerned that they may have COVID-19 should contact their healthcare provider and **call ahead** before visiting any healthcare facility. Mildly ill people are encouraged to stay home and contact their healthcare provider by phone for guidance. If you feel well, you do not need to be tested. Testing is determined based on risk assessment.

**REMEMBER:** [Discrimination harms public health](#). People of Asian descent, including Chinese Americans, are not more likely to get coronavirus than anyone else. Always [share accurate information](#) about a virus and how it spreads. It is important to remember that stigma and discrimination occur when people associate an infectious disease, such as COVID-19, with a population or nationality. COVID-19 does not target people from specific populations, ethnicities or racial background. Suspected discrimination can be [reported](#) to the Michigan Department of Civil Rights.

###

Kalamazoo County Government  
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)



# KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**AVISO DE PRENSA  
PARA AVISO INMEDIATO**  
24 de Marzo, 2020

Lyndi Warner and Matt Johnson  
Public Information Officers  
pio@kalcounty.com  
269-373-5271 or 269-373-5270

## **Servicios Esenciales Quedando Abiertos en el Departamento de Salud y Servicios Comunitarios del Condado de Kalamazoo**

Kalamazoo, MI – Para combatir la propagación de COVID-19, el Departamento de Salud y Servicios comunitarios del Condado de Kalamazoo (HCS) está siguiendo la orden ejecutiva 2020-21 de la Gobernadora Whitmer "Quédese en casa, manténgase seguro". Según la orden y durante al menos las próximas tres semanas, los servicios esenciales que sostienen y protegen la salud y la vida continuarán en HCS, de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. No se realizarán clínicas vespertinas los jueves.

### **Servicios esenciales quedando abiertos en Kalamazoo HCS son:**

- Agencia de Área para el Envejecimiento de la Región IIIA: esto incluye la Línea Directa de Información y Asistencia al 269-373-5173 y el Defensor del Pueblo de Atención a Largo Plazo al 1-866-485-9393
- Clínica: solo con cita previa, pruebas limitadas de ETS y servicios de inmunizaciones. No habrá pruebas de TB, incluidas QFT, títulos o inmunizaciones de viaje.
- Salud ambiental: servicios de tierra, agua y aguas residuales, seguridad alimentaria y laboratorio.
- WIC: solo con cita previa
- Oficina de servicio para veteranos: solo con cita previa
- Salud materno infantil: los trabajadores y programas comunitarios están disponibles por teléfono y correo electrónico. El procesamiento de referencias continúa.

Tenga en cuenta que las llamadas de los empleados de HCS pueden provenir de un número que dice "privado" o "bloqueado" para proteger la privacidad de los números personales de los empleados mientras trabajan de forma remota.

"Las necesidades básicas de salud pública deben continuar para nuestros residentes en el Condado de Kalamazoo, incluso durante esta pandemia mundial, para proteger la salud de todos", dijo Jim Rutherford, Oficial de Salud. "El público debe saber si están visitando nuestro edificio, habrá desinfectante de manos disponible y distanciamiento social en la práctica".

---

## **HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT**

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001

Phone: 269.373.5200 | [www.kalcounty.com/hcs](http://www.kalcounty.com/hcs)

## **Explicación de la Orden Ejecutiva 2020-21**

La Gobernadora Whitmer firmó la orden ejecutiva “Quédese en casa, manténgase seguro” 2020-21 el 23 de marzo. Por lo menos durante las próximas tres semanas, todos los negocios y operaciones de Michigan deben suspender temporalmente las operaciones en persona que no son necesarias para mantener o proteger la vida. Todos los habitantes de Michigan deben permanecer en sus hogares a menos que formen parte de esa fuerza laboral de infraestructura crítica, participen en una actividad al aire libre o realicen tareas necesarias para la salud y la seguridad de sí mismos o de su familia, como ir al hospital o al supermercado. Los residentes pueden leer la [orden ejecutiva](#) y el [resumen](#) completa. Quédese en casa, manténgase seguro, que incluye instrucciones específicas sobre lo que puede hacer y lo que no puede hacer. La información sobre la orden ejecutiva y el resumen también se encuentra en [www.michigan.gov/coronavirus/](http://www.michigan.gov/coronavirus/).

## **Números de Casos de COVID-19**

El condado de Kalamazoo reportó tres casos positivos en el 23 de Marzo. Actualizaciones al número de casos positivos y negativos pasarán cada día al mediodía en [www.kalcounty.com/hcs/covid19.php](http://www.kalcounty.com/hcs/covid19.php). Actualmente, el cuarto positivose reportó,

## **Preguntas**

Para empleados o empleadores con preguntas sobre la orden ejecutiva 2020-21 de “Quédese en casa, manténgase seguro”, llame al 517-335-7858

Para preguntas médicas relacionadas con COVID-19, el público o los proveedores pueden llamar al 269-373-5267, de domingo a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. MDHHS también ha activado una línea directa para preguntas de la comunidad. Su horario es de domingo a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en 888-535-6136.

Para preguntas relacionadas con la Orden Ejecutiva 2020-9 del Gobernador, los propietarios pueden llamar al personal de la División de Salud Ambiental al 269-373-5210.

Para apoyo emocional inmediato o intervención en crisis, llame al 269-381 – HELP (4357). Para obtener información y conectarse con los recursos disponibles en su comunidad, marque 2-1-1. Ambos servicios gratuitos y confidenciales son proporcionados por Gryphon Place 24/7.

La información sobre el COVID-19 está cambiando rápidamente. Para preguntas generales sobre COVID-19, llame a la línea directa estatal al 1-888-535-6136 o a la línea directa del Departamento de Servicios Comunitarios y de Salud del Condado de Kalamazoo al 269-373-5200. Para más información visite <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>, <http://www.michigan.gov/coronavirus>, y [https://www.kalcounty.com/hcs/covid19.php](http://www.kalcounty.com/hcs/covid19.php).

## **Prevención**

Como precaución, HCS está pidiendo a cualquier persona con síntomas de COVID-19 que se aisle por 14 días para evitar exponer potencialmente a otros. Los síntomas de COVID-19 pueden aparecer en tan solo dos días o hasta 14 días después de la exposición al virus. Los síntomas incluyen fiebre, tos y falta de aliento.

Para evitar la propagación de COVID-19, las personas deben:

- Lavarse las manos.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Evite el contacto cercano con personas enfermas.
- Evite tocar su cara.
- Desinfecte las superficies comúnmente tocadas.
- Evite darse la mano.
- Siga las pautas sugeridas para el distanciamiento social.

Para el distanciamiento social, recomendamos lo siguiente:

- Mantenga seis pies entre usted y los demás cuando sea posible.
- Evite los lugares públicos en sus momentos más ocupados.
- Trabajar desde casa cuando sea posible.
- Cancelar reuniones de más de 50 personas según lo exige la ley de Michigan. Sin embargo, se recomienda que las reuniones no excedan de 10 personas.
- Limite los viajes.

Las personas que están preocupadas de que puedan tener COVID-19 deben comunicarse con su proveedor de atención médica y llamar con anticipación antes de visitar cualquier instalación de atención médica. Se alienta a las personas con enfermedades leves a quedarse en casa y comunicarse con su proveedor de atención médica por teléfono para obtener orientación. Si se siente bien, no necesita hacerse la prueba. Las pruebas se determinan en función de la evaluación de riesgos.

**RECUERDE:** [la Discriminación daña la salud pública](#). Las personas de ascendencia asiática, incluidos los estadounidenses de origen chino, no tienen más probabilidades de contraer coronavirus que cualquier otra persona. Siempre [comparte información precisa](#) sobre un virus y cómo se propaga. Es importante recordar que el estigma y la discriminación ocurren cuando las personas asocian una enfermedad infecciosa, como COVID-19, con una población o nacionalidad. COVID-19 no está dirigido a personas de poblaciones, etnias o antecedentes raciales específicos. La sospecha de discriminación se puede [informar](#) al Departamento de Derechos Civiles de Michigan

###

Kalamazoo County Government  
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)