



KALAMAZOO COUNTY GOVERNMENT

In the Pursuit of Extraordinary Governance...

**AVISO DE PRENSA
PARA AVISO INMEDIATO**
27 de Marzo, 2020

Lyndi Warner and Matt Johnson
Public Information Officers
pio@kalcounty.com
269-373-5271 or 269-373-5270

Centro de Llamadas de COVID-19 del Condado de Kalamazoo: Cambio de Horario

Kalamazoo, MI - El Departamento de Salud y Servicios Comunitarios (HCS) del Condado de Kalamazoo está cambiando las horas de operación del Centro de Llamadas COVID-19. El centro de atención telefónica funcionará de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y el fin de semana (sábado y domingo) de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Desde el 16 de marzo de 2020, el Centro de Llamadas del Condado de Kalamazoo ha respondido a 1.586 llamadas. Las llamadas se responden por las enfermeras de salud pública que brindan orientación a los proveedores y al público sobre preguntas relacionadas con la medicina. La reducción de las horas se debe a la disminución en el número de llamadas recibidas. La línea directa COVID-19 del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS) 1-888-535-6136 todavía está operativa de domingo a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Acceder al centro de llamadas COVID-19 del Condado de Kalamazoo ahora debería ser más fácil. Las personas pueden comunicarse con el centro de llamadas marcando el número de la oficina principal de HCS al 269-373-5200 y seleccionando la Opción 1 para ser dirigida al Centro de Llamadas COVID-19 del Condado de Kalamazoo.

"La gente está acostumbrada a llamar a nuestro número principal, 269-373-5200. Ese número se publica en todas partes. Ahora que nuestro número principal tiene la opción de ser dirigido al centro de atención telefónica, esperamos que el acceso a nuestras enfermeras de salud pública sea más fácil de obtener para la comunidad", dijo Jim Rutherford, Oficina de Salud del Condado de Kalamazoo.

Desde que la Gobernadora Whitmer firmó la orden ejecutiva "Quédese en casa, quédese seguro" 2020-21, ha habido muchas preguntas sobre cosas las cuales no son médicas de individuos y empresas con respecto a las excepciones para empleados y empleos esenciales relacionados con la seguridad pública, la atención médica y otras industrias críticas, sus proveedores y otros distribuidores.

A nivel local, la Oficina del Sheriff del Condado de Kalamazoo ha configurado un número y una dirección de correo electrónico para abordar esos tipos de preguntas. Los residentes, visitantes o

HEALTH AND COMMUNITY SERVICES DEPARTMENT

311 E. Alcott St. | Kalamazoo, MI 49001

Phone: 269.373.5200 | www.kalcounty.com/hcs

negocios locales deben llamar al 269-385-6101 o enviar un correo electrónico a stayafe@kalamazoo.org por cualquier inquietud o violación que se refiera a la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe". Las líneas estarán abiertas de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Si las líneas se abrumaran en algún momento, las personas que llamen podrán dejar un mensaje de voz y la Oficina del Sheriff los contactará. Los correos electrónicos serán devueltos cuando el tiempo lo permita. Hay orientación adicional para las empresas con respecto a la orden ejecutiva "Stay Home, Stay Safe" en el sitio web de MDHHS: www.michigan.gov/coronavirus.

"Continúe llamando al 269-488-8911 para llamadas generales que no sean de emergencia que no hagan referencia a COVID-19 o la orden" Quédese en casa, quédese seguro "y 911 para cualquier emergencia", dijo el Sheriff del Condado de Kalamazoo Rick Fuller.

El sistema de transporte público de Metro se considera esencial durante este tiempo para aquellos que necesitan ir al trabajo, servicios médicos y alimentos. No viaje en el autobús para ningún otro propósito. Al quedarse en casa, las personas pueden ayudar a minimizar la propagación de COVID-19 en el Condado de Kalamazoo y garantizar que los demás pasajeros y conductores de Metro se mantengan saludables. La información sobre el servicio de Metro está disponible llamando al 269-337-8222 o en línea en kmetro.com. Las actualizaciones periódicas también están disponibles en Facebook Metro Transit.

La información sobre el COVID-19 está cambiando rápidamente. Para preguntas generales sobre COVID-19, llame a la línea directa estatal al 1-888-535-6136 o a la línea directa del Departamento de Servicios Comunitarios y de Salud del Condado de Kalamazoo al 269-373-5200. Para obtener más información, visite www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html, www.michigan.gov/coronavirus y www.kalamazoo.org/hcs/covid19.php.

###

Kalamazoo County Government
Health & Community Services Department

 [Like Kalamazoo County Health & Community Services](#)  Follow us [@KzooHealth](#)